



Störnings- jouren

När du blir störd av ljud i ditt hus
eller i ditt område.



Järfällahus 

Att bo tillsammans

Du som bor i flerfamiljshus kan ha grannar över dig, under dig och på andra sidan väggen. Det kräver både hänsyn och tolerans för andras sätt att leva. Det är sällan helt störningsfritt i ett hus där många människor lever och bor.

Sedvanliga vardagsljud

Vissa lindrigare störningar anses vara ett normalt inslag vid lägenhetsboende. De kallas för sedvanliga vardagsljud. Det kan till exempel vara barn som låter eller vattenspolning. Sådana vardagliga ljud ingår i boendeformen. Man kan också behöva



stå ut med att känna lukten av cigarettök ibland.

Störning i boendet

Men ibland blir det för mycket ljud och störningar. Det kan t ex handla om hög musik, bullrande grannar eller stökiga fester. Det utgör en störning i boendet.

Generellt gäller att huset ska vara i vila mellan 22.00 och 07.00. Behöver du spika eller borra, gör det före 20.00.



Huset ska
vara i vila
22.00-07.00

Prova dialog först

Det bästa och snabbaste sättet att stoppa en störning är att ringa på hos grannen och vänligt be dem att dämpa sig. Om störningen ändå fortsätter, eller om du känner att du inte kan hantera situationen, har du möjlighet att ringa störningsjouren.

Störningsjouren finns för dig

Det är Securitas som har hand om störningsjouren på uppdrag av Järfällahus. Securitas personal finns för dig varje natt, året om, vardag som helg.



Så säger lagen

Som hyresgäst är du skyldig att se till att de som bor i din omgivning inte utsätts för störningar. Du ska även i övrigt iaktta allt som fordras för bevarandet av ordning, sundhet och gott skick inom lägenheten

Du ansvarar även för dina familjemedlemmars och gästers handlande.

Hyresgästens ansvar i dessa avseenden framgår av 12 Kap 25 § i jordabalken.

Vi finns för dig

Järfällahus har avtal med Securitas störningsjour, även kallad trygghetsjouren.

Du som hyresgäst kan ringa till störningsjouren alla dagar året runt kl 22.00 – 06.00 vid en pågående störning.

Vid pågående ljudstörningar

Störningsjouren är framför allt en akutverksamhet som konstaterar ljudstörningar och åtgärdar dem för stunden. Järfällahus får sedan en rapport om vad som hänt.

Misstänker du ett pågående brott ska du alltid ringa 112.

Därefter kontakta gärna till Järfällahus och informera oss om vad som hänt.

STÖRNINGSJOUREN

Tel 08-580 836 00

+ tonval till störningsjouren

Kl 22.00-06.00 alla dagar

Vad händer när du ringer störningsjouren?

Ditt telefonsamtal

När du ringer till störningsjouren får du prata med en telefonist hos Securitas.

Du säger vem du är. I vissa fall kan Securitas personal behöva komma in i din lägenhet för att lyssna



på störningen, men de berättar aldrig för den störande vem som har ringt störningsjouren.

Securitas rycker ut

Securitas personal åker till platsen. Konstateras en störning, försöker de få den att upphöra. De ringer på hos den störande, berättar varifrån de kommer och ber den som stör att dämpa sig. Om störningen skulle fortsätta efter att Securitas personal

lämnat huset, kan du ringa störningsjouren på nytt.

Störning konstateras

Störningsjourens åtgärder utgår ifrån att det konstateras en pågående störning. Securitas personal ringer inte på i en lägenhet där det är lugnt, även om det har varit störningar därifrån under kvällen. Upprepas störningen, kan du ringa störningsjouren på nytt.

Järfällahus följer upp

Störningsjouren rapporterar alla utryckningarna till Järfällahus. Varje rapport följs upp av Järfällahus.

Våra bostadskonsulenter handlägger och driver de ärenden som ska upp i hyresnämnden. Då är Securitas rapporter viktiga för bevisningen av vad som hänt.

Upprepade störningar kan leda till att den som stör förlorar sitt lägenhetsavtal.

Kontakt med Järfällahus om störningar

STÖRNINGSJOURN - störningar kvällar och nätter

Tel 08-580 836 00 + tonval till störningsjouren

Kl 22.00-06.00 alla dagar

BOSERVICE - störningar dagtid samt återkommande/allvarliga störningar

Tel 08-580 836 00

Måndag-torsdag 08.00-17.00
(lunchstängt 11.30-12.30)

Fredag 08.00-11.00

Juni-augusti stänger vi 16.30
måndag-torsdag

- Du kan ringa när som helst under våra öppettider
- Måndag-onsdag kan du besöka Boservice under våra öppettider
- Torsdag-fredag tar vi endast emot förbokade besök

Vid akuta situationer eller pågående brott, ring alltid 112



Järfällahus 

Järfällahus AB, Box 197, 177 24 Järfälla
Besöksadress: Drabantvägen 2 Telefon: 08-580 836 00
E-post: jhab@jarfallahus.se www.jarfallahus.se